

## 他機関相談窓口のご案内

### DV・女性の悩み等に関する相談

機関・団体名	相談窓口名	受付時間	対応できる相談内容
愛媛県福祉総合支援センター 女性支援グループ 089-927-3490	電話・面接相談	8:30～17:15 土日、祝日、年末年始を除く	・ 配偶者からの暴力 ・ 家庭・生活相談等
愛媛県女性保護対策協議会 089-927-3490	女性夜間ダイヤル	18:00～20:00 祝日、年末年始を除く	・ 配偶者からの暴力 ・ 家庭・生活相談等
愛媛県男女共同参画センター 松山市山越町450 089-926-1644	一般相談	火曜～金曜日 来室 8:30～16:30 電話 8:30～17:30 土・日曜日 来室・電話 8:30～16:30 (祝日、年末年始を除く)	・ 配偶者からの暴力 ・ 女性に関する相談
	法律相談	13:30～15:30 第1、第2、第4の木曜日 (要予約)	弁護士による法律相談
	心理相談	13:00～17:00 毎週木曜日 (祝日、年末年始を除く)	臨床心理士による心理相談
コムズ (松山市男女共同参画推進センター) 松山市三番町6丁目4-20	コムズ相談室 089-943-5770	火・水・金・土曜日 10:00～20:00 日曜・祝日 10:00～16:00	女性が抱えている悩み ※面接は要予約
	コムズ男性電話相談 089-943-5777	毎月第2水曜日、第4土曜日 (日時に変更あり、事前に連絡必要) 18:30～20:30	男性が抱えている悩み ※電話・面接要予約
新居浜市配偶者暴力相談支援センター 0897-65-1480	DV相談	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	配偶者からの暴力に関する相談
新居浜市女性総合センター ウィメンズプラザ 0897-37-1116	職業家庭生活相談	毎週土曜日 13:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	職業家庭生活相談
	婦人相談	毎週水曜日 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	女性に関する相談 ※電話・面接要予約
新居浜市子育て支援課 0897-65-1242	婦人相談	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	女性に関する相談
西条市子育て支援課女性係 0897-52-1373	婦人相談	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	配偶者からの暴力に関する相談
今治市子育て支援課 0898-36-1529	婦人相談	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	配偶者からの暴力に関する相談
松山市子育て支援課 089-948-6418	家庭・子育て相談室	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	・ 家族の問題 ・ 配偶者からの暴力に関する相談
大洲市子育て支援課 0893-24-5718	子育て相談室	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	配偶者からの暴力に関する相談等
八幡浜市社会福祉課 0894-22-3111 0894-22-2160	子育て虐待電話相談室	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	配偶者からの暴力に関する相談

## 借金や消費生活等に関する相談

機関・団体名	受付時間等	対応できる相談内容
愛媛県経営支援課 089-912-2480	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	県知事登録貸金業者の監督等
東予地方局商工観光室 0897-56-1300		
今治支局商工観光室 0898-23-2500		
中予地方局商工観光室 089-909-8760		
八幡浜支局商工観光室 0894-22-4111		
南予地方局商工観光室 0895-28-6146		
四国財務局松山財務事務所 089-941-7185		四国財務局登録貸金業者の監督等
日本貸金業協会愛媛県支部 0570-051-051	9:00～17:30 (土日、祝日、年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> <li>貸金業に係る苦情・相談</li> <li>貸付自粛情報の登録</li> </ul>
愛媛県消費生活センター 松山市山越450 相談 089-925-3700	消費生活相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活に関する相談</li> <li>悪質商法に係る相談</li> </ul>
	9:00～17:00 (水、土、日、祝日、年始年末を除く) 9:00～19:00(水曜のみ)	

## 精神や心の問題に関する相談

機関・団体名	受付時間等	対応できる相談内容
心と体の健康センター 089-911-3880	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) 面接相談は予約制	思春期の悩み、ひきこもり、嗜癮問題、自殺関連、発達障害等心の健康全般に関する相談
四国中央保健所保健課 0896-23-3360	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) 面接相談は要予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>心の病気や精神保健に関する相談</li> <li>思春期特有の悩みや不安に関する相談</li> <li>高齢者精神保健に関する相談</li> </ul>
西条保健所健康増進課 0897-56-1300		
今治保健所健康増進課 0898-23-2500		
中予保健所健康増進課 089-909-8757		
八幡浜保健所健康増進課 0894-22-4111		
宇和島保健所健康増進課 0895-22-5211		

## 子育て、教育等に関する相談

機関・団体名	相談窓口名	受付時間	対応できる相談内容
愛媛大学教育学部附属教育実践総合センター 089-913-7863 相談専用 089-913-1031	心理教育相談	10:00～12:00 13:00～16:00 (土日、祝日を除く)	児童思春期の心の問題 (一般成人も可)
愛媛県総合教育センター 松山市上野町甲650 089-963-3111	子育て相談 089-909-7423	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	幼児・子育てに関する相談
	支援相談 089-909-7424		特別な支援が必要な子供に関する相談
	進路相談 089-963-3986		児童生徒の不登校・学校でのいじめ、進路等に関する相談
いじめ相談ダイヤル24 0570-078-310 089-960-8522		24時間対応	いじめに関する相談
愛媛県東予子ども・女性支援センター 0897-43-3000	子育て支援電話相談 女性相談	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	育児、不登校、いじめ等に関する相談 配偶者からの暴力 女性に関する相談
愛媛県福祉総合支援センター 089-922-5040			
愛媛県南予子ども・女性支援センター 0895-22-1245			

## 交通事故の賠償等に関する相談

機関・団体名	受付時間等	対応できる相談内容
愛媛県交通事故相談所 089-941-2111 (内線 5586)	受付時間 9:00～15:00 相談時間 9:00～16:00 (土日、祝日、年末年始を除く)	損害賠償、示談、保険金請求等に関する相談

## ゴミ等の問題に関する相談

機関・団体名	相談窓口名	受付時間	対応できる相談内容
愛媛県循環型社会推進課 089-912-2355 0120-149-530	産業廃棄物 不法投棄110番	8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	廃棄物の不法投棄や野焼きに関する相談
四国中央保健所衛生環境課 0896-23-3360			
西条保健所環境保全課 0897-56-1300			
今治保健所環境保全課 0898-23-2500			
中予保健所環境保全課 089-909-8759			
八幡浜保健所環境保全課 0894-22-4111			
宇和島保健所環境保全課 0895-28-6109			

---

## 犯罪被害者支援に関する相談

機関・団体名	受付時間	対応できる相談内容
公益社団法人 被害者支援センターえひめ 089-905-0150	10:00～16:00 毎週火曜から土曜日まで	事件・事故の被害者やその家族の悩み

---

## 松山市に関する相談窓口

機関・団体名	受付時間	対応できる相談内容
松山市コールセンター 089-946-4894	8:00～21:00 年中無休	松山市に関する各種相談

---

## 法律に関する相談窓口

機関・団体名	受付時間	対応できる相談内容
日本司法支援センター (法テラスサポートダイヤル) 0570-078-374	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	・ 法律に関する情報提供
日本司法支援センター 愛媛地方事務所(法テラス愛媛) 050-3383-5580	9:00～17:00 (土日、祝日を除く)	・ 法律に関する情報提供 ・ 無料法律相談(収入制限あり) ※法律相談は要予約
日本司法支援センター 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079-714	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	・ 犯罪被害者支援に関する情報提供