

# サイバーセキュリティだより

発行：愛媛県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課

令和2年  
4月20日  
Vol.42

## 厚生労働省のアンケートを装った偽メッセージに注意!!

厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症のクラスター（集団感染）対策のための取組として、LINE株式会社と協力して健康状態に関するアンケートを実施していますが、同省によると、このアンケートを装ってクレジットカード番号等を回答させようとする事案が発生しているとのことです。

### 手口

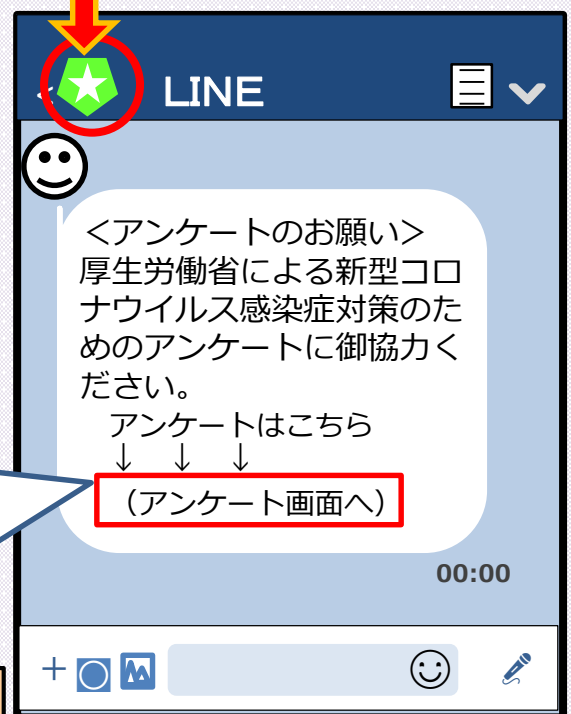
LINE利用者に対して、厚生労働省による健康状態に関するアンケートを装った偽のアンケートを送信し、本来の質問項目にないクレジットカード番号等を回答させようとするもの

#### 【質問項目】

- 現在の体調
- 感染予防対策に関するもの
- 職業・年齢・性別
- 住居地の郵便番号  
(郵便番号不明の場合は都道府県名と市町村名)

クレジットカード番号等、本来の質問項目にないものが含まれていないか確認

### 公式マーク（バッジ）の確認



(イメージ図)

### 対策

- 送信元のアカウント名がLINEの公式マーク（バッジ）と共に表示されているかを確認する
- 上記アンケートの質問項目以外に、クレジットカード番号等の項目が含まれている場合は無視する（偽メッセージです！）
- 回答期間以外に送られてきたアンケートには回答しない
- 不審なアカウントからのメッセージは無視する
- 公式アカウントと思われるメッセージ等であっても、不審な点があれば無視する



参照元：厚生労働省（[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_10635.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_10635.html)）

相談窓口

愛媛県警察本部サイバー犯罪対策課 TEL089-934-0110(代)