

突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、**突然、ウイルス感染の警告画面**が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが**偽の警告**です。

警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！



画面を消せない！？対処法はこちら！

画面の閉じる **×** が表示されていなかったり、押すことができなかったりします。そんなときは・・・

- ① キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。
※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

電話をするならこちら↓

まずは、身近な人に相談してみましよう。
次の相談窓口も活用してください。

最寄りの警察署又は警察相談専用窓口 ☎ #9110 (全国共通)

I P A情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン ☎ 188 (全国共通)

