

特殊詐欺だより（11月号）

◆八幡浜署管内認知状況（令和7年1～10月累計）

- 認知件数：10件（前年同期比+8件）
- 被害額：約1,000万円（前年同期比+約150万円）



◆愛媛県内認知状況（令和7年1～10月累計）

- 認知件数：138件（前年同期比+38件）
- 被害額：約4億5,600万円（前年同期比+約2億6,500万円）

「還付金があるのでATMに行って」は詐欺！

市役所や町役場、金融機関の職員を名乗る還付金詐欺の被害が増加しています。還付金詐欺の電話は、固定電話にかかってきて、次のようなやり取りでお金をだまし取られます。



市役所保険課の〇〇です。累積保険料の過払いがあります。
還付金は3万2,400円です。金融機関の人から連絡があります。

その後…



××銀行です。手続きの期限は過ぎているのですが、今日中であればATMで手続きができます。キャッシュカードを持って、ATMに行ってください。ATMに着けば、050-…に電話してください。

ATMに向かい、教えられた番号に電話すると…



操作方法を説明します。キャッシュカードを入れてください。
こちらから振り込みするので、**振り込み**を押してください。
振込金額は… 金融機関名は… 支店名は… 口座番号は…



ATM を操作して、お金が戻ってくることはありません！

振り込み

★特殊詐欺かな？と思った時は気軽に相談してください。

愛媛県八幡浜警察署 TEL：0894-22-0110（FAX：0894-22-0399）

特殊詐欺被害と相談状況抜粋(令和7年10月中)

番号	種 別	コンタクト日時	場 所	情報提供者	手段 相手方	相手方の文言等	被害
1	オレオレ詐欺	10月3日	四国中央市	80歳代 女性	固定電話 ①女 ②東京の警察署の警察官を名乗る男	①「2時間以内に、固定電話と携帯電話が止まります。警察に電話を代わります。」などと電話があった。 ②「あなたは詐欺事件の犯人の一人だ。あなたの口座に被害金3,400万円が振り込まれています。本当のことを言わないと逮捕します。家族構成を教えてください。口座と暗証番号を教えてください。」などと言われた。	無
2	架空料金請求詐欺	10月6日	東温市	50歳代 男性	ショートメール ①NTTを名乗るショートメール ②男	①「お客様に確認事項があります。下記連絡先までご連絡をお願いします。」というショートメールが届いた。 ②記載された番号に電話すると、「未納料金があります。あなたの生年月日と氏名を教えてください。お金を払ってください。払わないと電話が止まります。」などと言われた。	無
3	還付金詐欺	10月7日	八幡浜市	70歳代 女性	固定電話 ①日本年金機構の職員を名乗る男 ②金融機関の職員を名乗る男 (被害額:約100万円)	①「還付金の振込用紙が自宅に届いているのですが、気付いていますか。受け取れる還付金が5万4,300円あります。まもなく金融機関のコールセンターから電話がかかってきます。」などと電話があった。 ②「還付金を受け取るためには、ATMを使って手続きが必要です。コンビニに行ってください。」などと電話があり、女性が相手に携帯電話番号を教え、女性がコンビニエンスストアに行くと、「ATMの操作を指示するので、電話をつないだまま店内に入ってください。」などと電話があった。	有
4	オレオレ詐欺	10月13日	西条市	70歳代 女性	固定電話 ①自動音声ガイダンス ②総務省の職員を名乗る男	①「1番を押してください。」などという自動音声ガイダンスが流れた。 ②ダイヤルの1番を押すと、「通信障害が発生しています。このままだと約2時間後に電話が使用できなくなります。氏名と漢字、住所等を教えてください。携帯電話があなた名義で契約されています。その携帯電話から多数の迷惑メールが送られていると被害の報告が兵庫県警に情報として寄せられています。このままだと兵庫県警に捕まります。」などと言われた。	無
5	架空料金請求詐欺	10月25日	久万高原町	80歳代 男性	携帯電話 NTTの職員を名乗る男 (被害額:30万円)	「インターネット契約の料金が未納状態になっています。すでに法的手続に入っています。裁判となれば、東京に行ってもらわなければなりません。本日前中に支払っていただければ、事務手数料を除く95%は返金します。」などと電話があった。	有

※主なものを記載しています。

特殊詐欺電話の音声を聞いて、疑似体験しませんか？

YouTube の愛媛県警察公式チャンネルで、詐欺電話の実際の音声を 11 種類公開しています。

QRコードを読み取るだけでアクセスできますので、一度、詐欺電話の音声を聞いて、犯人がどうやってだまそうとしてきているのかを体験してみましょう！

聞いていただきたい音声もピックアップしましたので、お時間があるときに聞いてみてください！

「詐欺電話」再生リスト
(全 11 種類)



NTTファイナンス
「未納料金があります」



総務省の自動音声
→オペレーター
→警察庁職員
「電話が止まります」



富山県警
→警視庁
「犯罪に加担した容疑
がかかっています」



不審な連絡があったら…
警察相談専用電話 **#9110** へ！

山下泰則のモーニングディライト
毎週月～木8:45 頃放送
「Save Silver えひめ」
ストップ!振り込み詐欺・交通事故

南海放送ラジオで
放送中！
警察本部職員が出演