

## 自動音声ガイダンスの導入について

うわじま けいさつしょ でんわ おうたい ぎょうむ けんみん みなさま 宇和島警察署への電話応対業務について、県民の皆様の りべんせい こうじょう はか じどう おんせい あんない 利便性向上を図るため、自動音声ガイダンスにてご案内 させていただきます。

なお、緊急の場合は「110番」をご利用ください。

うんよう かいし び

▶運用開始日

れいわ ねん がつ にち か

令和7年9月9日(火)から

だいひょうでんわばんごう

代表電話番号:0895-22-0110

ふぁっくす ばんごう

しんせつ

FAX番号:0895-24-0399(新設)<sub>\*1</sub>

じどうおんせい どうにゅう ともな ふぁっくすばんごう へんこう

※1 自動音声ガイダンスの導入に伴い、FAX番号が変更となりました。

りよう ほうほう

▶ご利用方法

しつむ じかん ない へいじつ

- ◎執務時間内(平日8:30~17:15)
  - だいひょうでんわばんごう でんわ おんせい なが 代表電話番号に電話すると、音声ガイダンスが流れますので、 ようけん あ ばんごう お

ご用件に合わせて番号を押してください。※2 ※3

ばんごう おんせい せんたくばんごういちらん さんこう ※2 番号は「音声ガイダンス選択番号一覧」を参考にしてください。

おんせい とちゅう ばんごう せんたく

※3 音声ガイダンスの途中でも番号を選択できます。

しつむ じかん がい やかん きゅうじつ ねんまつねんし など

## ◎執務時間外(夜間・休日・年末年始等)

だいひょうでんわばんごう でんわ とうちょく

→ 代表電話番号に電話すると、当直におつなぎします。

おんせい

せんたくばんごういちらん

## ▶音声ガイダンス選択番号一覧

か せんだく こうもく <b>1つ目の選択項目</b>		ø thic< こうもく 2つ目の選択項目	
番号	お問い合わせ内容	番号	お問い合わせ内容
1	<sup>うんてんめんきょ</sup> こうつう かん <b>運転免許・交通</b> に関する	1	で で で で で
	お問い合わせ	2	うんてんめんきょしょう かん <b>運転免許証</b> に関すること
		3	とうろ しょう きょか かん <b>道路使用許可</b> に関すること
		4	しゅこ しょうめい かん <b>車庫証明に</b> 関すること
		5	こうつう とりしま かん <b>交通取締りに</b> 関すること
		9	がいとう 該当がない場合
2	************************************	1	ま もの とど で お もの <b>落とし物の届け出【落とし物センター】</b> もの かた (物をなくされた方はこちら)
		2	その他のお問い合わせ <sup>もの ひろ</sup> (物を拾われた方はこちら)
		9	がいとう <b>該当がない場合</b>
3	刑事事件に関すること	1	とうなん ひがい とと で <b>盗難被害の</b> 届け出
		2	とくしゅ さぎ ひがい とと で 特殊詐欺被害の届け出
		3	ぼうこう しょうがい せいはんざい ひがい とと で <b>暴行・傷害・性犯罪被害の</b> 届け出
		9	がいとう ばあい 該当がない場合
4	ディ-ブイ <b>DV・ストーカー・虐待</b> に関すること		
5	りょうじゅう ふうぞく こぶつしょうなど きょにんか かん <b>猟銃・風俗・古物商等の許認可</b> に関すること		
6	<sup>りゅうち かん</sup> <b>留置に関すること</b>		
7	こま 困りごとの相談		
8	その他のお問い合わせ		