

他機関相談窓口のご案内

DV・女性の悩み等に関する相談

| 機関・団体名 | 相談窓口名 | 受付時間 | 対応できる相談内容 |
|--|---------------------------|---|-----------------------------|
| 愛媛県福祉総合支援センター 女性支援グループ 089-927-3490 | 電話・面接相談 | 8:30～17:15 土日、祝日、年末年始を除く | ・ 配偶者からの暴力 ・ 家庭・生活相談等 |
| 愛媛県女性保護対策協議会 089-927-3490 | 女性夜間ダイヤル | 18:00～20:00 祝日、年末年始を除く | ・ 配偶者からの暴力 ・ 家庭・生活相談等 |
| 愛媛県男女共同参画センター 松山市山越町450 089-926-1644 | 一般相談 | 火曜～金曜日 来室 8:30～16:30 電話 8:30～17:30 土・日曜日 来室・電話 8:30～16:30 (祝日、年末年始を除く) | ・ 配偶者からの暴力 ・ 女性に関する相談 |
| | 法律相談 | 13:30～15:30 第1、第2、第4の木曜日 (要予約) | 弁護士による法律相談 |
| | 心理相談 | 13:00～17:00 毎週木曜日 (祝日、年末年始を除く) | 臨床心理士による心理相談 |
| コムズ (松山市男女共同参画推進センター) 松山市三番町6丁目4-20 | コムズ相談室 089-943-5770 | 火・水・金・土曜日 10:00～20:00 日曜・祝日 10:00～16:00 | 女性が抱えている悩み ※面接は要予約 |
| | コムズ男性電話相談 089-943-5777 | 毎月第2水曜日、第4土曜日 (日時に変更あり、事前に連絡必要) 18:30～20:30 | 男性が抱えている悩み ※電話・面接要予約 |
| 新居浜市配偶者暴力相談支援センター 0897-65-1480 | DV相談 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 配偶者からの暴力に関する相談 |
| 新居浜市女性総合センター ウィメンズプラザ 0897-37-1116 | 職業家庭生活相談 | 毎週土曜日 13:00～17:00 (祝日、年末年始を除く) | 職業家庭生活相談 |
| | 婦人相談 | 毎週水曜日 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く) | 女性に関する相談 ※電話・面接要予約 |
| 新居浜市子育て支援課 0897-65-1242 | 婦人相談 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 女性に関する相談 |
| 西条市子育て支援課女性係 0897-52-1373 | 婦人相談 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 配偶者からの暴力に関する相談 |
| 今治市子育て支援課 0898-36-1529 | 婦人相談 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 配偶者からの暴力に関する相談 |
| 松山市子育て支援課 089-948-6418 | 家庭・子育て相談室 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | ・ 家族の問題 ・ 配偶者からの暴力に関する相談 |
| 大洲市子育て支援課 0893-24-5718 | 子育て相談室 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 配偶者からの暴力に関する相談等 |
| 八幡浜市社会福祉課 0894-22-3111 0894-22-2160 | 子育て虐待電話相談室 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 配偶者からの暴力に関する相談 |
| | | | |

借金や消費生活等に関する相談

| 機関・団体名 | 受付時間等 | 対応できる相談内容 |
|--|--|--|
| 愛媛県経営支援課 089-912-2480 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 県知事登録貸金業者の監督等 |
| 東予地方局商工観光室 0897-56-1300 | | |
| 今治支局商工観光室 0898-23-2500 | | |
| 中予地方局商工観光室 089-909-8760 | | |
| 八幡浜支局商工観光室 0894-22-4111 | | |
| 南予地方局商工観光室 0895-28-6146 | | |
| 四国財務局松山財務事務所 089-941-7185 | | 四国財務局登録貸金業者の監督等 |
| 日本貸金業協会愛媛県支部 0570-051-051 | 9:00～17:30 (土日、祝日、年末年始を除く) | <ul style="list-style-type: none"> 貸金業に係る苦情・相談 貸付自粛情報の登録 |
| 愛媛県消費生活センター 松山市山越450 相談 089-925-3700 | 消費生活相談窓口 | <ul style="list-style-type: none"> 消費生活に関する相談 悪質商法に係る相談 |
| | 9:00～17:00 (水、土、日、祝日、年始年末を除く) 9:00～19:00(水曜のみ) | |

精神や心の問題に関する相談

| 機関・団体名 | 受付時間等 | 対応できる相談内容 |
|-----------------------------|---|---|
| 心と体の健康センター 089-911-3880 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) 面接相談は予約制 | 思春期の悩み、ひきこもり、嗜癮問題、自殺関連、発達障害等心の健康全般に関する相談 |
| 四国中央保健所保健課 0896-23-3360 | 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) 面接相談は要予約 | <ul style="list-style-type: none"> 心の病気や精神保健に関する相談 思春期特有の悩みや不安に関する相談 高齢者精神保健に関する相談 |
| 西条保健所健康増進課 0897-56-1300 | | |
| 今治保健所健康増進課 0898-23-2500 | | |
| 中予保健所健康増進課 089-909-8757 | | |
| 八幡浜保健所健康増進課 0894-22-4111 | | |
| 宇和島保健所健康増進課 0895-22-5211 | | |

子育て、教育等に関する相談

| 機関・団体名 | 相談窓口名 | 受付時間 | 対応できる相談内容 |
|---|-----------------------|--|---|
| 愛媛大学教育学部附属教育実践総合センター 089-913-7863 相談専用 089-913-1031 | 心理教育相談 | 10:00~12:00 13:00~16:00 (土日、祝日を除く) | 児童思春期の心の問題 (一般成人も可) |
| 愛媛県総合教育センター 松山市上野町甲650 089-963-3111 | 子育て相談 089-909-7423 | 8:30~17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 幼児・子育てに関する相談 |
| | 支援相談 089-909-7424 | | 特別な支援が必要な子供に関する相談 |
| | 進路相談 089-963-3986 | | 児童生徒の不登校・学校でのいじめ、進路等に関する相談 |
| いじめ相談ダイヤル24 0570-078-310 089-960-8522 | | 24時間対応 | いじめに関する相談 |
| 愛媛県東予子ども・女性支援センター 0897-43-3000 | 子育て支援電話相談 女性相談 | 8:30~17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 育児、不登校、いじめ等に関する相談 配偶者からの暴力 女性に関する相談 |
| 愛媛県福祉総合支援センター 089-922-5040 | | | |
| 愛媛県南予子ども・女性支援センター 0895-22-1245 | | | |

交通事故の賠償等に関する相談

| 機関・団体名 | 受付時間等 | 対応できる相談内容 |
|---|---|----------------------|
| 愛媛県交通事故相談所 089-941-2111 (内線 5586) | 受付時間 9:00~15:00 相談時間 9:00~16:00 (土日、祝日、年末年始を除く) | 損害賠償、示談、保険金請求等に関する相談 |

ゴミ等の問題に関する相談

| 機関・団体名 | 相談窓口名 | 受付時間 | 対応できる相談内容 |
|---|-------------------|-------------------------------|--------------------|
| 愛媛県循環型社会推進課 089-912-2355 0120-149-530 | 産業廃棄物 不法投棄110番 | 8:30~17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) | 廃棄物の不法投棄や野焼きに関する相談 |
| 四国中央保健所衛生環境課 0896-23-3360 | | | |
| 西条保健所環境保全課 0897-56-1300 | | | |
| 今治保健所環境保全課 0898-23-2500 | | | |
| 中予保健所環境保全課 089-909-8759 | | | |
| 八幡浜保健所環境保全課 0894-22-4111 | | | |
| 宇和島保健所環境保全課 0895-28-6109 | | | |

犯罪被害者支援に関する相談

| 機関・団体名 | 受付時間 | 対応できる相談内容 |
|--|----------------------------|-------------------|
| 公益社団法人 被害者支援センターえひめ 089-905-0150 | 10:00～16:00 毎週火曜から土曜日まで | 事件・事故の被害者やその家族の悩み |

松山市に関する相談窓口

| 機関・団体名 | 受付時間 | 対応できる相談内容 |
|----------------------------|--------------------|-------------|
| 松山市コールセンター 089-946-4894 | 8:00～21:00 年中無休 | 松山市に関する各種相談 |

法律に関する相談窓口

| 機関・団体名 | 受付時間 | 対応できる相談内容 |
|--|---------------------------------|---|
| 日本司法支援センター (法テラスサポートダイヤル) 0570-078-374 | 平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 | ・ 法律に関する情報提供 |
| 日本司法支援センター 愛媛地方事務所(法テラス愛媛) 050-3383-5580 | 9:00～17:00 (土日、祝日を除く) | ・ 法律に関する情報提供 ・ 無料法律相談(収入制限あり) ※法律相談は要予約 |
| 日本司法支援センター 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079-714 | 平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 | ・ 犯罪被害者支援に関する情報提供 |