

# サイバーセキュリティだより

発行：愛媛県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課

令和6年  
10月18日  
Vol.119

## サポート詐欺被害が発生！身近に潜む罠にご注意を！

### 突然の警告画面に、止まらない警告音…どうしよう!?

それは「サポート詐欺」の可能性大！

#### サポート詐欺

とは、PCやスマホでインターネットを閲覧中、突然ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザーの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口に電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」 <https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

〈サイバーみきゃんとのお約束！〉 = 「画面の指示には従わない！」

△ 電話をかけない △ ソフトをダウンロードしない  
△ 代金を支払わない

☺ ウイルス対策ソフトを導入する  
☺ OSやソフトウェアを常に最新に保つ など

● 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口などもあります。  
受け取ったメールやSMSに記載されているURL（リンク）は絶対に押さないでください！

#### 〈警告画面を閉じる方法〉

1 ①キーボード左上の Esc キーを長押し  
②画面右上に「×ボタン」が表示されたら、「×ボタン」をクリックして画面を閉じる



① Ctrl + Alt + Del  
(※同時押し)  
②タスクマネージャが起動されたら、利用ブラウザを選択し、「タスクの終了」を選択

※上記①、②のどちらの方法でも画面が閉じられない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）へ相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口 <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

消費者ホットライン ☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎03-5978-7509



愛媛県警察本部サイバー犯罪対策課

TEL 089-934-0110(代) / #9110