

ネット上に書き込まれた誹謗中傷などでお困りのことはないですか？

ネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害などに関する書き込みへの対応や削除要請方法、その他トラブルに関する対応方法などについてご案内しています。（総務省委託事業）

<受け付けている相談の典型例>

- 住所・氏名などの情報と名誉毀損にあたると思われる書き込みや顔のわかる画像や映像が許可なく掲載されているため、削除要請方法を知りたい。
- 自分のプライバシー情報と共に名誉毀損と見られる内容を書き込んだ人を特定したいので、どのような方法があるか知りたい。
- 削除依頼をしたいが、サイト管理者等の連絡先が分からないので教えてほしい。
- SNS上で自分になりすましているアカウントがある。どうすれば良いか分からない。
- 以前の交際相手が、交際当時の写真を投稿している。削除してほしいが、どうすればよいか分からない。

<この機関で対応できること>

- Web上の「相談マイページ」で相談を受け付けています。当センターのホームページよりご利用登録いただき「相談マイページ」からご相談ください。
- 「相談マイページ」を通じて相談員よりご相談への回答を行います。また、ご不明点や追加の質問・相談ができます。なお、電話やメールなどでのご相談は行っておりません。
- 当センターは、相談員が、削除要請の方法やネット上に公開されている書き込み等についての対応方法についてご案内する機関となります。削除などの対応を代行することや書き込み内容の法的な判断は行えませんのであらかじめご了解ください。

<連絡先>



ホームページ

違法・有害情報相談センター

<https://www.ihaho.jp/>

LINE公式アカウント 違法・有害情報相談センター

- 公式アカウントからホームページを通して利用・相談登録ができます。
- 相談の回答通知がLINEに届きます。
- FAQなどの情報を確認できます。

